

LE LODGE : NOS ÉQUIPEMENT ET SERVICES D'UN SEUL COUP D'ŒIL

Bienvenue au Southern Ocean Lodge, votre refuge de luxe pendant votre séjour sur Kangaroo Island – nous espérons que vous vous y sentirez chez vous. L'équipe sympathique du Lodge a le plaisir de vous recevoir – n'hésitez pas à converser avec ses membres afin que qu'ils puissent répondre à vos attentes ou vous servir selon vos préférences. Dès votre arrivée, nous vous remettrons votre programme d'excursions personnalisé. Nous vous demanderons de bien vouloir remplir notre fiche de renseignements et de nous indiquer vos coordonnées de carte bancaire par la même occasion.

Équipements du Lodge

Réception

La réception est ouverte tous les jours de 8h00 à 18h00 (horaires élargis les mois d'été (haute saison)). Pour contacter la réception depuis votre suite, composez le 9.

La Great Room et le Bar

Cet espace constitue le cœur du Lodge. C'est l'endroit idéal pour se détendre en contemplant un panorama magnifique. Le bar vous accueille tout au long de la journée et en soirée pour des moments de convivialité – n'hésitez pas à faire votre choix dans notre sélection de boissons de qualité supérieure. Il est rigoureusement interdit de fumer à l'intérieur de l'établissement.

Le Restaurant et la Cave du Lodge

Au restaurant du Lodge, c'est en profitant d'une vue panoramique époustouflante sur Hanson Bay que les convives savourent une cuisine australienne contemporaine. Le menu du Lodge, renouvelé quotidiennement, met en valeur l'abondance et la fraîcheur des produits de saison provenant de Kangaroo Island et de toute l'Australie du Sud. Une élégante cave de plain-pied, composée exclusivement de vins d'Australie du Sud, permet aux convives de compléter de façon raffinée leur expérience gastronomique de l'île. Nos tarifs comprennent tous les repas et l'accès à un open bar où vous vous sentirez comme chez vous. Les produits de la liste « Southern Selection » de notre Sommelier sont disponibles moyennant supplément.

Horaires du restaurant :

Petit déjeuner	7h30 – 10h00*
Déjeuner	12h30 – 14h30
Boissons & canapés en prélude au dîner	18h00 – 19h00
Dîner	19h00 – 21h00

*Les hôtes quittant l'hôtel tôt le matin pour un transfert vers l'aéroport peuvent bénéficier sur demande d'un petit déjeuner continental servi dans la suite.

Nous avons à cœur d'entretenir une atmosphère conviviale au Lodge, et les repas complets ne sont donc pas servis dans les suites. Pour une collation dans votre suite, vous pourrez toutefois faire votre choix parmi notre sélection d'en-cas spécialement prévus à cet effet.

Les réservations ne sont pas nécessaires. Une tenue vestimentaire chic et décontractée est de mise dans le restaurant. Merci de contacter l'équipe du Lodge pour toute requête spécifique, contrainte alimentaire ou allergie. Des plats simples peuvent être préparés sur demande. Des dîners privés peuvent être organisés dans la Cave ou dans le salon Baudin. Merci de consulter l'équipe de la réception ou du restaurant pour toute réservation d'un dîner privé.

Le Salon Baudin

Le Salon, accessible par la porte extérieure qui jouxte l'entrée principale du Lodge, est l'endroit propice à une parenthèse privée en toute sérénité. Vous pourrez choisir un livre dans notre bibliothèque composée d'ouvrages de référence, regarder un film sur la télévision grand écran (choix de DVD et de CD), flâner parmi les œuvres d'art locales proposées à la vente, profiter d'une présentation de la nature environnante ou encore défier un ami à un jeu de société !

La Boutique du Lodge

Située à côté de la réception, la Boutique vous propose tout un éventail d'articles qui vous rappelleront votre séjour à Kangaroo Island : vêtements estampillés Southern Ocean

Lodge, cadeaux d'exception, souvenirs de l'île mais aussi articles de base.

Le Southern Spa

Niché dans un pavillon spécifiquement conçu au sommet de la falaise, le Southern Spa invite ses hôtes à s'immerger dans un environnement pur et naturel propice à la relaxation et à un véritable bain de jouvence. Laissez vos sens prendre le dessus grâce à un soin spa exclusif, prodigué à base de produits de la gamme LI'YA et de techniques de massage tirant leur inspiration du Dreamtime. Les soins font également largement usage des produits de beauté naturels que l'on trouve en abondance sur l'île, comme par exemple l'eucalyptus, la lavande et le miel de Ligurie. Grâce aux trois salles de soin, au hammam et au salon de relaxation, vous goûterez un moment de bien-être total.

Vous pouvez découvrir le programme du Southern Spa dans votre mémento, ou encore demander à la réception des informations plus précises sur les soins spa proposés. Ces soins peuvent être personnalisés. Vestiaires, casiers, peignoirs et chaussons sont à votre disposition au Spa. Veuillez discuter avec votre thérapeute de tout souci d'ordre personnel. Il est indispensable de réserver en composant le 9, ou directement auprès de la réception.

Le chemin de planches et la plage

La nature est à votre porte ! Laissez-vous tenter par une balade en plein air et sortez du Lodge par la porte située à côté de la suite 5. Il vous suffit alors de suivre le chemin de planches qui serpente entre les Mallee, et d'être à l'affût des wallabies et des différentes espèces d'oiseaux qui peuplent ce coin d'Australie. Lorsque le sentier abrité émerge des broussailles, vous vous trouvez face à l'Océan Austral, et le spectacle qui s'offre à vous est magnifique. La longue bande de plage qui s'étire le long d'Hanson Bay est idéal pour les grandes balades, pour ramasser différents petits trésors ou juste pour la beauté du lieu, et pour des randonnées vivifiantes. Il est fortement déconseillé de nager dans la baie directement en face de l'hôtel en raison de forts courants. La « plage principale » d'Hanson Bay, avec son fond de sable blanc dans une crique abritée, permet de nager de façon plus sûre.

Bureau réservé à la clientèle et galerie d'art de l'île

Un bureau disposant d'un équipement complet est mis à disposition des hôtes du Lodge et leur permet d'accéder, entre autres, à des ordinateurs dotés d'un accès Internet et d'une imprimante. Des œuvres d'art locales sont exposées aux murs et disponibles à la vente.

Services du Lodge

Excursions & Aventures

Le Southern Ocean Lodge propose à ses hôtes une expérience complète de Kangaroo Island. Un programme d'excursions organisées de façon exclusive par le Lodge est compris dans le tarif. Il permet aux hôtes d'aller à la rencontre des nombreux animaux sauvages, dans un « zoo sans barrières », et de découvrir les sites naturels exceptionnels de l'île. Votre programme personnalisé vous est présenté dès votre arrivée – les excursions incluses ne nécessitent pas de pré-réservation. Un éventail d'excursions sur mesure est disponible pour une exploration plus approfondie, tout comme des circuits privés d'un excellent niveau avec des guides – possibilité de se faire accompagner par un guide parlant une langue spécifique. Toutes ces excursions peuvent s'effectuer avec un guide privé et être adaptées à vos centres d'intérêt moyennant un supplément et sous réserve de disponibilité. Veuillez dans ce cas contacter l'équipe du Lodge, qui veillera à répondre à vos attentes, selon vos centres d'intérêt touristiques. Pour toutes les excursions, veuillez vous rendre au salon supérieur 15 minutes avant le départ. Merci de prévenir l'équipe du Lodge (par téléphone en composant le 9) en cas d'annulation (des frais d'annulation peuvent s'appliquer).

VTT

Des VTT pour adultes sont mis gracieusement à votre disposition. Merci de vous adresser à la réception pour

obtenir différents accessoires ainsi qu'un casque, et pour obtenir les directions à suivre.

Communications

En raison de l'éloignement de notre établissement, la réception des communications mobiles est limitée. Cependant, si votre opérateur international est affilié à Telstra, vous bénéficierez au Lodge d'une bonne couverture.

Les smartphones (comme par exemple Blackberry et iPhone) peuvent être configurés de façon à recevoir et envoyer des e-mails en se connectant au réseau sans fil du Lodge. Votre suite est équipée d'un téléphone à ligne directe. Composez le 0 pour passer un appel extérieur et le 9 pour être mis en contact avec la réception. Pour tout renseignement supplémentaire, veuillez vous reporter au manuel du téléphone. Coordonnées du Southern Ocean Lodge : Téléphone (+61) 8 8559 7347 ; Fax (+61) 8 8559 7350 ; Courriel: reception@southernoceanlodge.com.au

Internet

Les hôtes disposent d'un accès sans fil gratuit à Internet dans l'ensemble du Lodge. Votre suite est par ailleurs équipée d'une prise modem et vous trouverez un câble Ethernet dans le tiroir du bureau.

Nettoyage et entretien des chambres

Votre suite est rafraîchie deux fois par jour. Dans le cadre de notre politique de respect de l'environnement, des draps et des serviettes propres vous seront fournis tous les trois jours.

Blanchisserie

Un sac de blanchisserie se trouve dans votre penderie. Veuillez contacter la réception pour la collecte de vos effets. Les effets collectés avant 9 heures du matin vous seront restitués en soirée lors de notre service de couverture. En raison de l'éloignement de notre établissement, les services de nettoyage à sec et de pressing ne sont pas disponibles. Des frais supplémentaires s'appliquent.

Courrier

N'hésitez pas à déposer à la réception votre courrier à expédier. Les tarifs applicables sont les tarifs standard de l'Australia Post.

Départs

Les hôtes du Lodge doivent avoir quitté leur suite à 10h30 le jour de leur départ. Si vous ne quittez l'hôtel que plus tard dans la journée, les équipements du Lodge restent à votre disposition jusqu'à votre départ. Tous les produits et services achetés au Lodge peuvent être ajoutés au compte correspondant à votre suite et réglés en un seul paiement au moment de votre départ. Les principales cartes bancaires sont acceptées. Veuillez noter que nous n'acceptons ni les Diners Card ni les chèques personnels.

Votre Suite

Balcon

Nous vous recommandons de laisser les moustiquaires des balcons fermées à tout moment afin d'éviter la présence d'insectes indésirables dans votre suite.

Salle de bains

La salle de bains est équipée d'interrupteurs, d'un radiateur sèche-serviettes et d'interrupteurs pour le chauffage par le sol. Dans la douche, le robinet du haut correspond au jet en pluie, celui du bas à la pomme de douche manuelle. L'extracteur d'air silencieux est équipé de deux commandes, l'une dans les toilettes, l'autre dans la salle de bains, un témoin lumineux unique s'allumant lors du fonctionnement. Merci de jeter les serviettes hygiéniques dans la poubelle et non dans les toilettes.

Climatisation, stores et lampes

La commande de la climatisation, l'interrupteur de l'éclairage et celui du chauffage par le sol se trouvent sur le mur, dans l'entrée de la suite. La commande des stores électriques se trouve à côté du lit – tournez le bouton pour activer les stores.

Mémento

Dans le tiroir du bureau de votre suite, vous trouverez le mémento du Lodge, qui contient des informations détaillées sur le Lodge et l'île. Ce mémento contient une carte très pratique sur laquelle figurent le chemin de planches et les différentes promenades dans la nature environnante.

Urgences

En cas d'urgence ou, à tout moment, dès que des premiers soins ou une assistance médicale sont requis, merci de contacter l'équipe du Lodge : In-House Emergency Assistance (Assistance interne d'urgence) – composez le 100. Au cas très improbable où vous soyez dans l'obligation de quitter votre suite en urgence, nous vous prions de

garder votre calme et de suivre les instructions du Directeur du Lodge. Quittez votre suite et rendez-vous vers le point de rassemblement : la Great Room.

Clés

Vous êtes ici dans un environnement exceptionnellement sûr ; les suites de nos hôtes au Southern Ocean Lodge ne sont pas fermées à clé. Si besoin est, vous trouverez une clé dans le tiroir de votre bureau.

Minibar

Le minibar de votre suite est rempli d'une sélection spéciale de boissons et d'en-cas d'Australie du Sud : nous espérons que vous les trouverez à votre goût. Tous ces articles sont compris dans votre tarif à la nuitée, et nous prenons soin de remplir votre minibar chaque jour. Par ailleurs, vous trouverez des glaçons dans votre réfrigérateur.

Musique dans la suite

Toutes les suites sont équipées d'un système audio Bose, et une sélection de CD est à votre disposition dans le tiroir de votre bureau. Vous pouvez connecter votre iPod ou votre lecteur MP3 au système audio grâce au câble qui se trouve dans le tiroir du bureau.

Oreillers

Les oreillers disposés sur votre lit sont de luxueux oreillers en duvet d'oie. D'autres oreillers tout aussi confortables en laine australienne non allergisante sont rangés dans votre armoire. Des oreillers en latex sont disponibles sur demande, composez le 9.

Courant électrique

L'alimentation en Australie s'effectue en 240 Volts. Vous trouverez dans votre salle de bains un adaptateur à tension variable pour les rasoirs, et un autre adaptateur dans votre armoire.

Fumer

Il est très important de sortir de l'hôtel pour fumer. Vous trouverez un cendrier dans le placard juste à côté du minibar.

Accessoires dans la suite

Nous espérons que les différents accessoires rassemblés à votre intention dans votre suite rendront votre séjour au Lodge encore plus agréable. Vous trouverez dans l'armoire les accessoires suivants : sacs à dos, peignoirs (de plus grandes tailles sont disponibles, n'hésitez pas à contacter la réception), serviettes de plage/piscine, sèche-cheveux, chaussons, lampe de poche, fer et table à repasser. Vous trouverez un câble de données et un câble MP3 dans le tiroir du bureau. Vous pouvez acheter la plupart de ces objets dans notre boutique.

Éléments de prestige dans la suite

Votre suite est peut-être équipée d'une cheminée ou d'une baignoire avec spa. Leur fonctionnement vous sera expliqué à votre arrivée.

Télévision

Le salon Baudin et certaines suites sont équipés d'un téléviseur (pour les autres suites, un téléviseur peut être fourni sur demande). Veuillez vous reporter au guide audiovisuel pour les instructions d'utilisation.

Service de couverture

Ce rituel relaxant a lieu tous les soirs. Lorsque vous regagnerez votre suite après le dîner, celle-ci aura été transformée en un havre de sérénité pour la nuit, délicatement parfumé aux senteurs de nos huiles essentielles exclusives. C'est la promesse d'un sommeil paisible, et en outre, si vous souhaitez ne pas être dérangé(e), il vous suffit de placer l'affichette « ne pas déranger » ou d'en avvertir la réception.

Objets de valeur

Un coffre-fort est placé dans l'armoire de votre suite. Nous vous recommandons d'y ranger vos objets précieux.

Réveil automatique par téléphone

Pour programmer un réveil par téléphone depuis votre suite : soulevez le combiné, composez le 8, puis entrez l'heure souhaitée pour le réveil dans la configuration 24 heures (par exemple tapez 0700 pour 7 heures du matin). Appuyez sur le bouton vert pour activer l'appel. Une fois que vous avez entendu la tonalité et les bips, vous pouvez raccrocher. Pour annuler un réveil par téléphone depuis votre suite, répétez les opérations précédentes mais en introduisant cette fois l'heure « 0000 ».

Eau

Notre approvisionnement en eau provient directement du ciel de l'Australie du Sud : elle est pure, fraîche et peut être bue en toute sécurité. Des bouteilles vous sont fournies, vous pouvez les remplir en toute confiance au robinet du lavabo de votre suite.